



CONFEDERATION NATIONALE DU TRAVAIL

TELEPERFORMANCE France Section Guyancourt

33 RUE DES VIGNOLES 75020 PARIS

Mail : fede.ptt@cnt-f.org

Tél : 0622823545 ou 0677057506

Site : <http://www.cnt-f.org/fedeptt>



Guyancourt, le 19 juillet 2012

Guyancourt un site viable avec des activités opérationnelles: le fonds de commerce ce sont les salariés et leur investissement individuel respectif.

Le bail appartient au groupe Téléperformance France; les choix stratégiques appartiennent au groupe Téléperformance FranceLes dividendes sont versés aux actionnaires du GROUPE Téléperformance France. ...

Comment payer des dividendes si depuis 2000, il n'y a plus de bénéfice comptable et donc jamais de participation à reverser aux salariés? Prière de chercher l'erreur, car **les actionnaires du GROUPE ont bien perçu leurs dividendes pour la période...**

*Comment payer de l'intéressement à des salariés, si celui-ci est conditionné à **zéro absence** dans l'année de la part de chaque salarié*

Un management qui parie sur l'ignorance des salariés et le décollage du secteur «d'appels»: C'EST TERMINE! Maintenant tous les salariés sont informés et particulièrement ceux qui ont traversé la moitié du monde pour trouver un pays d'accueil...

En 2005, notre site a été ouvert en contournant la procédure de Plan Sauvegarde des l'emplois - PSE - et où plusieurs centaines de salariés ont été licenciés pour refus d'affectation... *Nous avons été, ensuite jusqu'à 445 salariés dont 42 % d'intérimaires -*

Aujourd'hui, nous sommes 128 salariés, rescapés des deux PSE - 2009 et 2010 -, en rien responsables de l'absence de politique de formation - obligatoire dès 5 ans de présence - alors que notre ancienneté moyenne est proche de 10 ans.

Nous sommes des employés et des agents de maîtrise qui n'avons jamais bénéficié de la formation TP Académy, qui rayonne si largement en France et en Tunisie! et n'avons jamais eu l'opportunité de collectionner des unités de valeurs si ardemment annoncées.

Pire quand un début de formation à la gestion du stress a été mis en œuvre, les salariés en cours de formation devaient quitter la dite formation pour aller faire face aux pics d'appels...Le stress court toujours!

Nous sommes des salariés recrutés pour faire face à un surcroît d'activité, devenus CDI, travailleurs à temps plein, improvisés responsables sans jamais être formés, avons fait de la quantité sans jamais avoir été à l'écoute de nos collègues car telle est et reste la politique de la maison: Regardez donc les critères d'appréciation pour l'élaboration de la prime variable plafonnée...IL faut toujours

courir et aller le plus vite possible, même quand la Durée Moyenne de Traitement – DMT - doit être de QUATRE MINUTES! Celui qui décroche «semblant de prime» est celui qui cause le moins longtemps, c'est-à-dire moins de 4 mn de DMT.

Aussi nous sommes hostiles à toute chasse à la sorcière, alors que l'employeur a essayé par le biais d'une récente mobilité interne, souvenez vous le vendredi 29 juin 2012 «En l'absence de Comité d'Entreprise représentatif, l'employeur lance la **fermeture du site** en jouant 50 % des Conseillers Clients contre 50 % des Conseillers Clients, par un appel à volontariat pour être muté à Paris.

Or Paris et Guyancourt sont sur le même bassin d'emploi AVEC PLUS D'UNE HEURE de route par les transports publics.

Soit les salariés ont une clause de mobilité, soit elle n'existe pas dans leur contrat de travail. Il suffit que l'employeur les affecte sur Paris! POURQUOI L'EMPLOYEUR RENONCE T IL A SA PREROGATIVE D'AFFECTATION».

Aussi nous sommes hostiles à toute forme de harcèlement vis-à-vis des salariés tant employés qu'agents de maîtrise à qui tout est reproché:

leur manière d'accorder une pause;

leur manière d'interdire à dire ou se dire bonjour;

leur manière de rédiger des feuilles de débrief, surtout ne pas oublier de personnaliser le débrief..

Alors que la direction locale avoue que nous avons été le seul site de Téléperformance Monde à n'avoir eu aucune absence pendant l'année écoulée, c'est dire à quel point ce site a été laissé à lui-même....

Nous sommes hostiles car le comportement unanime face à la demande de mobilité récente laisse apercevoir la nouvelle stratégie de l'employeur:

- **multiplication des pressions** vis-à-vis des employés et de l'encadrement, multiplication des entretiens préalable à licenciement, multiplication des mises à pied disciplinaire, multiplications des sanctions pécuniaires déguisées, ET multiplications des refus de faire évoluer les activités alors que celles-ci nécessitent des refontes d'ensemble toujours retardées car Teleperformance France parie sur les mails de dénonciation de contrats commerciaux tels que ceux pratiqués dès juin 2010...
- **LA RESPONSABILITE DOIT ETRE REMISE A CEUX QUI SONT RESPONSABLES...** et ce site ne peut être géré à coup d'improvisation, à coup de résistance nerveuse des différents salariés privés de revenus jusqu'à pendant un an, faute de suivi prévoyance, IJSS,...
- **UNE ERREUR DE STRATEGIE** datant de 2005 NE PEUT ETRE PAYEE PAR LES ACTUELS SALARIES qui sont des victimes des erreurs de gestion du groupe....La seule différence c'est que les dirigeants négocient leur primes de départ avant leur arrivée – cf le Président Jean Hervé Jenn
- **et les ex salariés CONTINUENT** à se prendre en main, est sont de plus en plus nombreux à aller aux prud'hommes pour réclamer les dommages et intérêts.