



**N°63**

# LE POSTIER AFFRANCHI



**Syndicat CNT POSTE du Val d'oise**

**Décembre 2016**

## LA POSTE CHERCHE FACTEURS DESESPEREMENT !!!

### SANS BLAGUE !!!

Dans son numéro de septembre 2016 la revue « Contact Entreprises » (Le Magazine des Responsables d'Entreprises du Val d'Oise), un article intitulé « La Poste cherche des facteurs » mérite le détour car il vaut son pesant de cacahuètes.

L'auteur rappelle que la Poste du 95 embauche chaque année une « soixantaine de facteurs » et qu'elle rencontre des « difficultés » pour trouver des candidats.

L'auteur, que l'on imagine perplexe, se gratant le front pour déchiffrer cette énigme : « ... pourtant, dans un contexte de chômage soutenu, ces besoins s'avèrent difficiles à satisfaire ... ». Il s'interroge : « ... Etre facteur n'attire plus... trop dur, trop tôt... ou peut-être le symptôme d'un problème sociétal plus profond autour de la valeur travail ?... ».

Puis notre plumitif appelle à la rescousse la DRH de la Poste 95 Service Courrier/Colis qui se décarcasse pour trouver la perle rare, le chômeur radieux, béat qui va se précipiter pour devenir facteur. « ... formations complètes en alternance, du CAP au Master, présence sur les salons, partenariat avec Pôle Emploi et les missions locales... ». Que d'efforts inutiles pour dégouter 5 facteurs par mois !!!

Puis la Poste met le paquet et c'est la Directrice de la Communication qui relate sa montée au front pour dénicher cet oiseau devenu rare, un facteur ! « ... Campagnes de communication, flyers, affiches, publications locales, mise en avant de l'attractivité du métier... ». Pensez donc le facteur a

un « smartphone », il est « ... autonome, travaille en équipe a la relation client... ». Si le poisson ne mord plus à l'hameçon c'est qu'il est parfaitement au jus de la réalité postale en 2016.

**Précarisé, robotisé, pressurisé, sous-formé, réorganisé, délocalisé, objectivé, Le métier de facteur a été ventilé façon puzzle !!!**

Si dans une époque bien ancienne facteur était un métier populaire, ce n'est plus le cas aujourd'hui mais cela les technocrates recroquevillés dans des bureaux bien chauffés ne peuvent et ne veulent pas le voir, ils sont comme les politiciens, coupés des réalités. Car la politique conduite par les dirigeants de la poste depuis plus de 10 ans donne sur le terrain une réalité catastrophique, sur tous les plans :

- 1500 agents dans le 95, il y en avait plus de 2500.
- Des formations à un CAP ? Et on envoie des candidats reçus à la case Pôle Emploi.
- Une formation initiale de base qui était de 3 semaines, avec des cours pratiques et théoriques, réduite à une doublure ultra sommaire, 2 ou 3 jours et hop sur le vélo, et vogue la galère.
- Des réorganisations permanentes qui créent des tensions, de l'insécurité sociale, du stress, de la souffrance au travail, des suicides ou des tentatives de suicides, parfois sur le lieu même du travail.
- Des dépassements d'horaires fréquents, souvent non payés.

- Un salaire pour les débutants qui reste proche du SMIC.
- Un emploi qui n'est plus garanti.
- Des pressions incessantes de la part d'une partie de l'encadrement, avec le recours quotidien aux conseils de discipline pour licencier les agents en surnombre à

**PRÉCARISATION  
ET CADENCES INFERNALES  
À LA POSTE**



**Pour nous contacter : Espace Nelson Mandela 82 av du G. Leclerc 95100 Argenteuil.  
ptt95@cnt-f.org - 0677057506 - http://udcnt95.eclablog.com - http://www.cnt-f.org/fedepptt/**

## la suite des réorganisations.

- **De nombreuses personnes en burn-out** à la suite d'un management destructeur.

## Alors le chant des sirènes de la Direction se fracasse sur le mur des réalités !!!

Si les candidats au métier de facteur ne se bousculent pas au portillon c'est uniquement parce que les dirigeants de la Poste ont déconsidéré ce métier par une politique de course au profit qui a liquidé le service public. Le bouche à oreille fait le reste. Précaire pour précaire autant choisir une boîte qui respecte les horaires de travail, qui assure une formation de qualité, qui embauche les titulaires

d'un CAP, qui garantit un job sur un poste précis sans être menacé de changer de position à chaque réorganisation et qui sur le plan salaire est plus avantageux. C'est sans doute rare, mais à la Poste, même en rêve... Et s'il n'y a pas un smartphone pour t'épier à tes moindres faits et gestes, tant mieux.

**La revalorisation du métier passe par l'arrêt des réorganisations, des augmentations salariales, une formation initiale digne de ce nom, l'embauche des agents qui ont passé avec succès le CAP, l'arrêt des pressions, l'abandon des objectifs individuels, la prise en compte des missions de service public..**

## Saint-Gratien PDC : En direct des travées...

### -Le père Noël est passé ! C'est cool !

Nous devons également reconnaître que parfois le patron il est cool avec les agents en faisant des aménagements bénéfiques pour le bien être de ces derniers... Nous saluons donc les nouvelles installations de tabouret et tables devant la machine à café : en craignant cependant qu'après la prochaine réorganisation il y ait plus de chaises que d'agents. Sans oublier la dotation en grand écran d'ordinateur pour nos chefs afin d'économiser leurs petits yeux... **MERCI PATRON !**

### -A Saint-Gratien on lance les journées sans encadrants... et ça aussi c'est cool... euh enfin ça dépend...

Après les journées sans fumer, sans voiture...à Saint-Gratien la direction lance la journée sans chef ! Et ce n'est pourtant pas le nombre d'encadrants et se cadres en tout genre qui manque sur la plaque !

Ainsi le 8 novembre plus personne ? pas de chefs ? Les facteurs dansent...oui sauf que les nou-

velles pochettes de réexpédition arrivent à 10h00 après le départ de quelques agents, des prestations "tablette" passe à l'as et si vous avez besoin de quelque chose vous pouvez toujours repasser !

Un problème de vélo ? Avec un client ? Un accident ? Une question urgente ? NON, NON ...ça attendra le lendemain.

Fort du succès de cette première journée sans chef, rebelotte le 30 novembre, à quand la prochaine journée ?

Et si nous en déduisons que l'on peut se passer des chefs et expérimenter l'autogestion ?

### -Commercial : quand la direction se moque des clients !

Une cliente quittant un foyer s'est vu refuser son ordre de réexpédition dûment souscrit au guichet par le centre courrier de Saint-Gratien au prétexte qu'il est trop difficile de sortir le courrier d'une personne du tas de courrier qui est distribué en remise précoce.

Bah ça alors on tombe de nos chaises, et le service public ? Et l'égalité de traitement entre les usagers ? Non, cela signifie une

discrimination et un usager ne peut être exclu d'un service à cause des procédures internes de travail ! Trop difficile pour qui ? Non franchement du grand n'importe quoi !!!

### -Commercial Bis : quand la direction se moque des clients et de ses facteurs !

Encore mieux...à mourir de rire ...alors qu'on nous rabâche tous les matins lors du fameux brief quotidien qu'il faut vendre à tort et à travers ...

Devinez ce qui arrive le 15 décembre...Bingo ! Il n'y a plus de carnets de timbres verts à la cabine...et apparemment c'est tout un monde pour être réapprovisionner ! Non mais ALLO quoi ? Vous êtes sérieux, le facteur doit dire à ses clients que La Poste n'a plus de timbres ?

Bon ben vaut peut-être mieux les orienter vers le guichet que de passer pour un guignol, et tant pis pour la part variable de nos cadres et encadrants si les ventes s'effondrent, ils l'auront bien cherché !

### ••••• Contact / Adhésion •••••

PA63

•Nom :

Prénom :

•Adresse :

Code Postal :

•Ville :

•Bureau :

•Je souhaite adhérer.

•Je peux diffuser les tracts de la CNT.